

***Sprawozdanie z działalności***  
***Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczytnie***  
***za rok 2024***

URZĄD MIEJSKI W SZCZYTNIE  
Ul. H. Sienkiewicza 1  
12-100 Szczytno



0176857  
Data wpływu: 2025-03-07  
Nr: PP. 2369. 2025  
Przyjęł: Pliszka-Kaczyńska Kinga - Pod  
Biuro Obsługi Interesanta  
Załączników: 1



Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie składa Radzie Miejskiej sprawozdanie z działalności Ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie realizuje zadania statutowe wynikające z Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2024r. poz. 1283 ze zm.) i zadania należące do właściwości gminy, a przekazane do realizacji MOPS oraz wynikające w szczególności z następujących ustaw:

- o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 323);
- o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 1993);
- o dodatkach mieszkaniowych z dnia 21 czerwca 2001 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335);
- o zatrudnieniu socjalnym z dnia 13 czerwca 2003 r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 2241 ze zm.);
- o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26 października 1982r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 2151);
- o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 r. (Dz. U. z 2024r. poz. 177);
- o przeciwdziałaniu przemocy domowej z dnia 29 lipca 2005r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 1673);
- o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 9 marca 2023 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 535 ze zm.);
- o pomocy państwa w wychowaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 1576);
- o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 4 listopada 2016 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 1829);
- w sprawie programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem” z dnia 20 grudnia 2016 r. (M. P. z 2022 r. poz. 64, Dz. U. z 2024 r. poz. 1829);
- uchwała w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028 z dnia 23 sierpnia 2023 r. (M. P. z 2023 r. poz. 881).

W 2024 roku Ośrodek realizował dodatkowe zadania zlecone z zakresu administracji rządowej a przekazane do realizacji MOPS na podstawie następujących ustaw:

- ustawa z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2022 r. poz. 583 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2022 r. poz. 2687);
- ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 953);
- ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazy ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 859).

Ponadto Ośrodek swoje działania realizował w oparciu o następujące programy opracowane we własnym zakresie:

- Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Szczytno do 2025 roku;
- Gminny Program Wspierania Rodziny na terenie miasta Szczytno na lata 2022 – 2024;
- Program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie dla miasta Szczytno na lata 2021-2025;
- Program przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej dla miasta Szczytno na lata 2024-2030 przyjęty dnia 25 czerwca 2024 r. uchwałą nr IV/23/2024 Rady Miejskiej w Szczytnie.

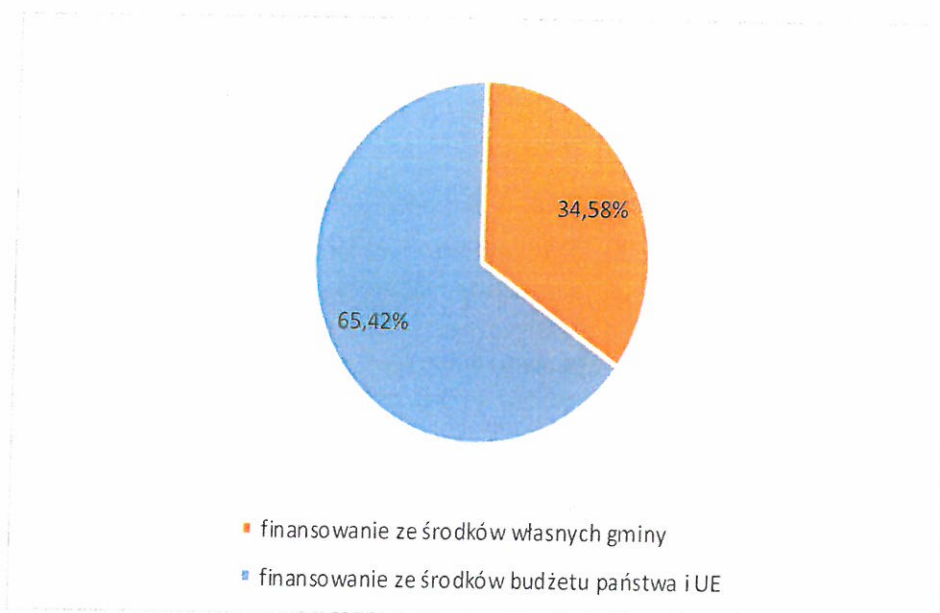
#### I. Wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Zadania realizowane bezpośrednio przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie po stronie wydatków zamknęły się kwotą: **27.269.902,86 zł**

Tabela nr 1 Wydatki na realizację zadań w 2024 roku

Zadania	Wydatki w zł	W tym finansowanie ze środków własnych gminy	W tym finansowanie ze środków budżetu państwa i UE
Zadania własne gminy	<b>13.212.429,47</b>	<b>9.171.044,29</b>	<b>4.041.385,18</b>
Zadania zlecone gminie	<b>14.057.473,39</b>	<b>260.005,99</b>	<b>13.797.467,40</b>
<b>RAZEM</b>	<b>27.269.902,86</b>	<b>9.431.050,28</b>	<b>17.838.852,58</b>

Wykres nr 1 Źródła finansowania MOPS w Szczytnie w 2024 roku



W minionym roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie poniósł następujące wydatki z podziałem na realizowane zadania:

Tabela nr 2 Wydatki z podziałem na realizowane zadania

Zadanie	Wydatki	W tym finansowanie ze środków własnych	W tym finansowanie ze środków budżetu państwa
Zadania określone w ustawie o świadczeniach rodzinnych i ustawie o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	12.401.098,84	260.005,99* w tym zwroty dłużników FA	12.141.092,85
Zadania określone w ustawie o pomocy społecznej i innych ustaw	12.744.818,35	7.327.187,53	5.417.630,82
Zadania określone w ustawie o dodatkach mieszkaniowych	576.666,73	576.666,73	0,00

Zadania określone w ustawie o zatrudnieniu socjalnym oraz ustawie o promocji zatrudnienia - KIS	221.727,54	221.727,54	0,00
Zadania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	1.074.797,93	1.042.736,64	32.061,29
Zadania określone w ustawie o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (500+) – wypłaty z odwołań	21.722,00	0,00	21.722,00
Projekt PFRON	13.304,25	2.725,85	10.578,40
Zadania z Funduszu Przeciwdziałania Covid-19 (dodatek gazowy)	52.602,21	0,00	52.602,21
Zadania z Funduszu Pomocy Ukrainie	163.165,01	0,00	163.165,01
<b>RAZEM</b>	<b>27.269.902,86</b>	<b>9.431.050,28</b>	<b>17.838.852,58</b>

- \* 1. Dochód gminy z tytułu odzyskanych należności od dłużników alimentacyjnych:  
- z tytułu zaliczki alimentacyjnej: 20.391,53 zł  
- z tytułu funduszu alimentacyjnego: 92.088,38 zł

**Razem: 112.479,91 zł**

2. Dochód gminy z tytułu odpłatności za usługi opiekuńcze: 579.657,51 zł  
3. Dochód gminy z tytułu odpłatności członków rodziny z DPS: 217.374,83 zł } z tytułu zadań

określonych w ustawie o pomocy społecznej

Wykres nr 2 Wydatki w 2024 roku z podziałem na realizowane zadania

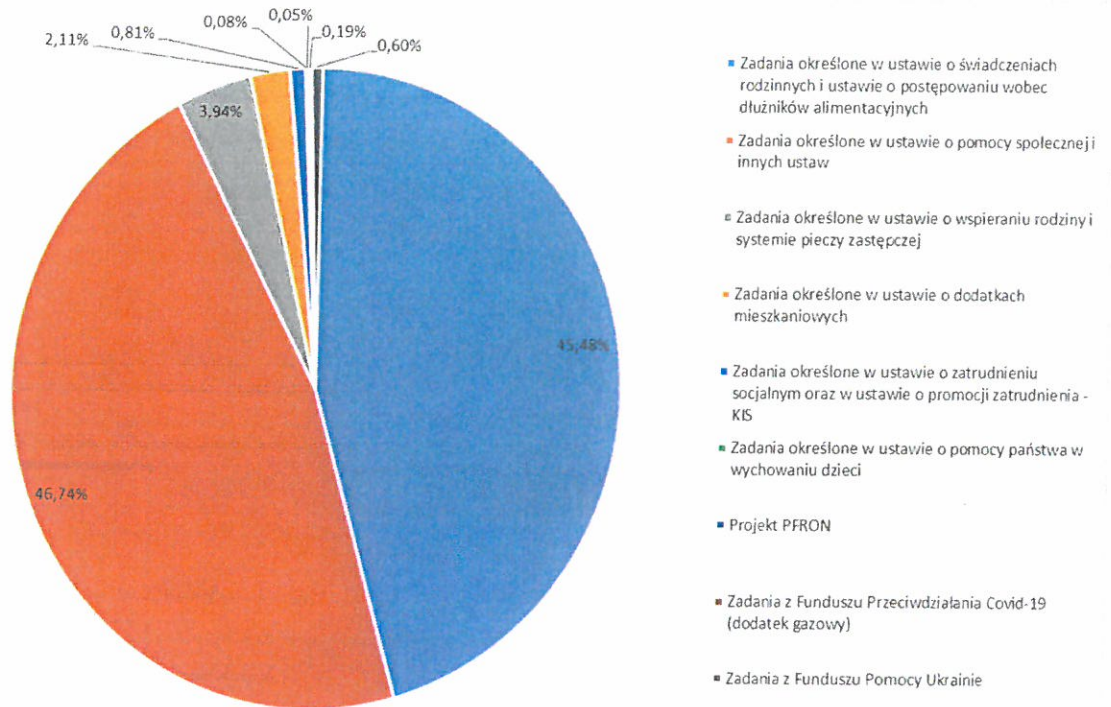


Tabela nr 3 Wydatki w ramach realizacji zadań zleconych

Rozdział	Nazwa rozdziału	Plan budżetu po zmianach	Wydatki wg stanu na 31.12.2024 r.	w tym finansowane: ze środków	
				własnych gminy	z dotacji
85195	Pozostała działalność – wydawanie decyzji na ubezpieczenie zdrowotne	20.257,00	1.927,43	0,00	1.927,43
85215	Bon energetyczny	615.946,00	615.935,51	0,00	615.935,51
85219	Ośrodki pomocy społecznej (wynagrodzenia dla opiekunów prawnych)	47.461,00	47.459,06	0,00	47.459,06
85295	Dodatek osłonowy	469.710,70	469.710,70	0,00	469.710,70
85295	Fundusz Pomocy Ukrainie – zasiłek okresowy	500,00	0,00	0,00	0,00
85295	Fundusz Pomocy Ukrainie – zasiłek stały	6.000,00	5.000,00	0,00	5.000,00
85395	Fundusz Przeciwdziałania Covid – 19 – dodatki gazowe	53.040,00	52.602,21	0,00	52.602,21
85502	Świadczenia wychowawcze	21.722,00	21.722,00	0,00	21.722,00
85502	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	12.653.531,00	12.401.098,84	260.005,99	12.141.092,85
85513	Składki zdrowotne	287.888,00	283.852,63	0,00	283.852,63
75495	Fundusz Pomocy Ukrainie – zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy, art. 13 specustawy	89.608,01	89.608,01	0,00	89.608,01
85295	Fundusz Pomocy Ukrainie – dożywianie dzieci i młodzieży z Ukrainy	2.000,00	1.782,00	0,00	1.782,00
85395	Fundusz Pomocy Ukrainie – jednorazowe świadczenie dla obywateli Ukrainy (300 zł)	2.130,00	2.130,00	0,00	3.130,00
85595	Fundusz Pomocy Ukrainie – świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy	70.000,00	64.645,00	0,00	64.645,00

<b>RAZEM</b>	<b>14.339.793,71</b>	<b>14.057.473,39</b>	<b>260.005,99</b>	<b>13.797.467,40</b>
--------------	----------------------	----------------------	-------------------	----------------------

Tabela nr 4 Wydatki w ramach realizacji zadań własnych

Rozdział	Nazwa rozdziału	Plan budżetu po zmianach	Wydatki wg stanu na 31.12.2024 r.	w tym finansowanie: ze środków	
				własnych gminy	z dotacji
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi - KIS	226.500,00	221.727,54	221.727,54	0,00
85202	Dofinansowanie kosztów pobytu w DPS	2.512.890,00	2.509.632,04	2.509.632,04	0,00
85205	Zespół Interdyscyplinarny	7.500,00	7.500,00	1.500,00	6.000,00
85213	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacone za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	148.750,00	146.863,45	0,00	146.863,45
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne, schronienie	895.500,00	888.466,93	253.467,38	634.999,55
85215	Dodatki mieszkaniowe	577.500,00	576.666,73	576.666,73	0,00
85216	Zasiłki stałe	1.170.700,00	1.163.217,28	0,00	1.163.217,28
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	3.590.474,87	3.339.160,29	2.539.827,08	799.333,21
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym „Opieka 75+”	2.085.012,79	1.880.001,98	1.624.144,98	255.857,00
85230	Pozostała działalność (realizacja programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”)	1.243.851,00	1.243.851,00	260.000,00	983.851,00
85295	Prace społecznie - użyteczne	24.736,00	21.683,22	21.683,22	0,00
85295	Klub „Senior+”	126.289,21	116.932,83	116.932,83	0,00
85295	Licencja oprogramowania „POMOST”	8.624,00	8.624,00	0,00	8.624,00
85395	Projekt „Życzliwy urząd”	13.378,40	13.304,25	2.725,85	10.578,40
85504	Wspieranie rodziny – asystent rodziny	110.036,89	95.283,51	63.222,22	32.061,29



85508	Rodziny zastępcze (spokrewnione i zawodowe)	553.574,00	553.314,69	553.314,69	0,00
85510	Placówki opiekuńczo - wychowawcze	426.200,00	426.199,73	426.199,73	0,00
<b>RAZEM</b>		<b>13.721.517,16</b>	<b>13.212.429,47</b>	<b>9.171.044,29</b>	<b>4.041.385,18</b>
<b>Ogółem budżet (zad. zlecone i własne)</b>		<b>28.061.310,87</b>	<b>27.269.902,86</b>	<b>9.431.050,28</b>	<b>17.838.852,58</b>

1. Programy z funduszu przeciwdziałania COVID-19 w 2024 roku:
  - dodatki gazowe: 52.602,21 zł.
2. Zadania zlecone:
  - dodatek osłonowy: 469.710,70 zł,
  - bon energetyczny: 615.935,51 zł
3. Programy z Funduszu Pomocy Obywatelom Ukrainy:
  - dożywianie dzieci i młodzieży z Ukrainy: 1.782,00 zł,
  - jednorazowe świadczenie dla obywateli Ukrainy (300 zł): 2.130,00 zł,
  - świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy: 64.645,00 zł,
  - zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy art. 13 specustawy (40 zł): 89.608,01 zł,
  - zasiłek okresowy dla obywateli Ukrainy: 0,00 zł,
  - zasiłek stały dla obywateli Ukrainy: 5.000,00 zł.

## II. Pomoc społeczna

W Szczytnie, wg stanu na dzień 31 grudnia 2024 roku, mieszkało: **21.106 osób (11.283K + 9.823M)** osób. Spośród nich pomocą społeczną w 2024 roku objęto 1874 osoby w rodzinach, co stanowi 1098 rodzin.

Analizując ilość osób objętych wsparciem w stosunku do liczby mieszkańców Szczytna, przyjęć należy, iż pomocą zostało objętych **8,88 % ogółu ludności miasta**.

W roku 2024 dominującym powodem przyznawania świadczeń pomocy była: niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba oraz bezrobocie.

W tabeli nr 5 zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin objętych pomocą w poszczególnych grupach. Wymienione w ustawie dysfunkcje z powodu, których przyznawana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumują się.

**Tabela nr 5 Powody przyznawania pomocy w 2024 roku**

<b>Powód trudnej sytuacji życiowej klientów</b>	<b>Liczba rodzin</b>	<b>Liczba osób w rodzinie</b>
Ubóstwo	116	185
Bezdomność	31	32
Bezrobocie	197	374
Niepełnosprawność	314	448
Długotrwała lub ciężka choroba	332	447
Przemoc domowa	44	109
Potrzeba ochrony macierzyństwa	42	173
w tym: wielodzietność	27	130
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	127	290
w tym: rodziny niepełne	71	189
rodziny wielodzietne	33	142
Trudności w przystosowaniu do życia po zwalnianiu z zakładu karnego	0	0
Alkoholizm	65	84
Narkomania	5	10
Zdarzenia losowe	1	1
Sytuacja kryzysowa	7	21

**Tabela nr 6 Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną**

<b>Rodzaj świadczenia</b>	<b>Liczba rodzin</b>	<b>Liczba osób w rodzinach</b>
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych /bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania	701	1068
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	701	1068
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ogółem:	1098	1874
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	397	806

Zadaniem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań mających na celu usamodzielnienie osób i rodzin oraz ich integracja ze środowiskiem. Wspieranie powyższe polega na udzielaniu pomocy:

- finansowej,
- rzeczowej,
- usługowej,
- poradnictwa specjalistycznego,
- pracy socjalnej.

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia kryteriów. Konieczne jest też występowanie jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową wskazanych w ustawie o pomocy społecznej oraz spełnienie kryterium dochodowego.

Od 1 stycznia 2022 roku kryterium dochodowe wynosi:

- na osobę samotnie gospodarującą – 776,00 zł,
- na każdą osobę w rodzinie – 600,00 zł.

Rodzaj, forma i rozmiar przyznanego świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielanie wsparcia. Osoby (rodziny), których dochód przekracza powyższe kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, również mogą ubiegać się o pomoc w formie specjalnego zasiłku celowego z pomocy społecznej.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej, które dzieli się odpowiednio na własne i zlecone, pochodzą z: budżetu gminy, budżetu państwa, dotacji pozabudżetowych.

### **Świadczenia udzielone w ramach zadań zleconych i własnych gminy**

W zakresie zadań własnych przyznano świadczenia 806 osobom z 701 rodzin, kwota wszystkich świadczeń z pomocy społecznej: **5.236.267,00 zł.**

#### **• Zasiłek okresowy**

Świadczenie przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień z innego systemu zabezpieczenia społecznego. Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej lub rodziny a dochodem tej osoby lub rodziny.

W 2024 roku przyznano zasiłki okresowe 253 rodzinom (431 osób w rodzinie), wypłacono 1546 świadczeń na łączną kwotę: **634.675,00 zł.** Najwięcej zasiłków okresowych przyznano z powodu bezrobocia – 130 rodzinom (209 osób w rodzinie), którym wypłacono: **362.804,00 zł.**

#### **• Zasiłek stały**

Do zadań własnych realizowanych przez gminę należy przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych. Przysługuje on pełnoletniej osobie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej lub kryterium dochodowego na osobę

w rodzinie. W 2024 roku wypłacono 1343 świadczenia, 138 osobom, które żyły w 138 rodzinach. W tym wypłacono 1239 świadczeń, 121 osobom samotnie gospodarującym, natomiast 104 świadczenia 17 rodzinom (51 osób w rodzinie) pozostającym w rodzinie.

- **Zasiłek celowy**

Zasiłek może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opał, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu a także kosztów pogrzebu oraz zakup posiłku lub żywności.

W 2024 roku w tej formie przyznano decyzją pomoc 469 osobom na łączną kwotę:

**1.110.112,00 zł.** Pogrzeb sprawiono 3 osobom na łączną kwotę: **11.554,00 zł.**

Jedna rodzina otrzymała pomoc w związku z powstałym zdarzeniem losowym na kwotę: **3.000,00 zł.**

- **Rządowy Program „Posiłek w domu i w szkole” na lata 2024 - 2028**

Zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Szczytnie nr LXVII/442/2023 z dnia 27 listopada 2023r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”, pomocą w tej formie objęto: 836 osób, w tym: 90 uczniów szkół podstawowych i średnich, 57 dzieci w przedszkolach oraz 43 osobom w formie jednego gorącego posiłku - zupy.

Wydatkowano łącznie na ten cel: **1.243.851,00 zł, w tym na: posiłek dla dzieci i uczniów – 76.476,00 zł, zupy – 77.327,00 zł.**

- **Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze**

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze świadczone w środowisku lub specjalistyczne usługi opiekuńcze. Obejmują one pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawowej opieki higienicznej, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W 2024 roku w formie usług opiekuńczych ogółem udzielono pomocy 169 osobom żyjącym w 164 rodzinach. Udzielono 45.888 świadczeń. Wydatki na usługi wyniosły: **1.941.057,00 zł.**

- **Pomoc rzeczowa**

Oprócz pomocy finansowej organizowana jest różnego rodzaju pomoc rzeczowa:

- udzielanie posiłku (porcja zupy wraz z wkładką mięsa) w lokalu przy ul. Polskiej 26 oraz osobom przebywającym w schroniskach, w tym z usługami opiekuńczymi.

W ubiegłym roku z tej formy pomocy skorzystały 43 osoby, wydano 5.593 posiłków na kwotę: **77.327,00 zł.**

- **Praca socjalna**

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego dochodu przez osobę, rodzinę. W 2024 roku pomocą wyłącznie w postaci pracy socjalnej objęte zostało 1098 rodzin, osób w rodzinach – 1874. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej.

Prowadzona jest w oparciu o ustalenia wywiadu środowiskowego, planu pracy z rodziną lub kontraktu socjalnego.

- **Poradnictwo specjalistyczne**

Poradnictwo jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. W tut. Ośrodku prowadzone jest:

- poradnictwo psychologiczne,
- porady prawne.

- **Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową**

Celem Programu jest zapewnienie najuboższym mieszkańcom miasta pomocy żywnościowej oraz uczestnictwa w działaniach w ramach środków towarzyszących. Ośrodek kwalifikuje osoby, których dochód nie przekracza 265% odpowiedniego kryterium dochodowego i wydaje skierowania do otrzymywania pomocy żywnościowej. Wydawaniem żywności zajmuje się Stowarzyszenie Trzeźwości „Czerwone Korale”. W 2024 roku w Podprogramie 2023 - skorzystało 307 rodzin, które obejmowały 603 osoby w rodzinach.

- **Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej**

Domy Pomocy Społecznej świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby. Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej jest formą pomocy stosowaną tylko w przypadku braku możliwości rozwiązywania problemów w miejscu zamieszkania.

Opłaty za pobyt w Domu Pomocy Społecznej ponoszą w kolejności:

- mieszkaniec domu w wysokości nie więcej niż 70 % swojego dochodu,
- małżonek, zstępni przed wstępnymi, jeśli sytuacja materialna na to pozwoli (dochód na osobę wyższy od 300 % kryterium dochodowego),
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – do wysokości pełnego kosztu pobytu.

W roku 2024 za 51 osób wnoszono opłatę za pobyt w Domu Pomocy Społecznej. Łączny koszt poniesiony przez Gminę Miejską Szczytno wyniósł: **2.509.632,00 zł.**

W 2024 roku 6 osób zostało umieszczonych w DPS-ach.

- **Pomoc dla osób bezdomnych**

Jedną z przyczyn korzystania z pomocy społecznej jest bezdomność. Pomoc kierowana do osób bezdomnych obejmuje między innymi skierowanie do placówek przeznaczonych dla osób bezdomnych. Podstawowym świadczeniem, z którego korzystają bezdomni jest zapewnienie schronienia. W 2024 roku 23 osoby zostały skierowane do schronisk, w tym 6 osób do schronisk z usługami opiekuńczymi. Łączny koszt zapewnienia schronienia w ubiegłym roku wyniósł: **218.849,00 zł.**

Należy dodać, iż część osób bezdomnych nie wyraża zgody na umieszczenie w schronisku, co wiąże się z tym, iż narażają własne zdrowie i życie na niebezpieczeństwo, zwłaszcza w czasie niskich temperatur (mrozów).

- **Świadczenie opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych**

Do zadań zleconych gminie, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, należy wydawanie decyzji potwierdzającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, osobom posiadającym miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiadającym obywatelstwo polskie oraz osobom, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, spełniającym kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, przy jednoczesnym stwierdzeniu braku okoliczności, o której mowa w art. 12 ustawy o pomocy społecznej.

Decyzję potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego - na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Postępowanie może być wszczęte również z urzędu lub na wniosek właściwego oddziału Wojewódzkiego Funduszu Zdrowia.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie decyzji przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, którym jest dzień złożenia wniosku, a w przypadku udzielenia świadczenia w stanie nagłym - dzień udzielenia świadczenia, chyba, że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym.

W 2024 r. prowadzono 126 postępowań w sprawie ustalenia uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej ze środków publicznych świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, w tym wydano 114 decyzji pozytywnych potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej.

- **Wynagrodzenie dla opiekunów**

MOPS w Szczytnie w 2024 r. wypłacił również świadczenia w formie wynagrodzenia dla opiekunów prawnych za sprawowanie opieki nad małoletnimi dziećmi i osobami starszymi na łączną kwotę: **47.459,00 zł** (wynagrodzenie: 46.758,00 zł + 701,00 zł koszty obsługi) dla 12 opiekunów.

- **Program „Opieka 75+”**

Realizowany jest przez tut. Ośrodek program umożliwia wsparcie gmin w realizacji zadania własnego. Celem programu jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej poprzez zapewnienie tym osobom wsparcia i pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia, umożliwiła rozszerzenie oferty usług opiekuńczych. Objęto usługami 92 osoby w ramach tego programu.

### III. Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi szeroko zakrojoną współpracę, w celu zapewnienia kompleksowej pomocy.

Ośrodek w realizacji swoich zadań współpracował z:

1. Stowarzyszeniem Humanitarnym „DAR SERCA” w zakresie kwalifikowania dzieci do świetlicy socjoterapeutycznej.
2. Stowarzyszeniem „LAZARUS” w zapewnieniu usług, a w szczególności specjalistycznych pielęgniarstw w miejscu zamieszkania osobom z terenu miasta, które wymagały pomocy osób drugich lub konieczności zaopatrzenia w sprzęt medyczny oraz leki.
3. Wypożyczalnią sprzętu rehabilitacyjnego „Anna” – celem zapewnienia sprzętu rehabilitacyjnego potrzebującym podopiecznym tut. Ośrodka.
4. Przedszkolami i szkołami w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży – celem sfinansowania kosztu jednego gorącego posiłku w trakcie trwania nauki szkolnej.
5. Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w sprawach dotyczących przemocy domowej oraz uzależnienia od alkoholu.
6. Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, także poza powiatem szczytyńskim:
  - w zakresie organizowania opieki w rodzinach zastępczych,
  - kierowania osób do Domu Pomocy Społecznej oraz Środowiskowego Domu Samopomocy,
  - wnioskowania o umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo – wychowawczej.
7. Powiatową Komendą Policji, Strażą Miejską, Sądem Rejonowym, Kuratorami Sądowymi celem rozwiązywania problemów w środowiskach zagrożonych przemocą oraz patologią.
8. Powiatowym Urzędem Pracy – kierowanie osób bezrobotnych na warsztaty aktywizujące, prace społecznie - użyteczne, staże, przygotowanie zawodowe.
9. Przychodniami lekarskimi (lekarz rodzinny, pielęgniarki środowiskowe – dotyczące badań lekarskich, wypełniania druków do ZOL oraz do ustalenia stopnia niepełnosprawności).
10. Stowarzyszeniem Trzeźwości „Czerwone Korale” celem wydawania jednego gorącego posiłku oraz żywności z programów pomocowych dla podopiecznych tut. Ośrodka.
11. Uniwersytetem Trzeciego Wieku „Seniorzy”, Stowarzyszeniem „Uniwersytet Trzeciego Wieku”, Stowarzyszeniem VIATORES w Szczytnie – w zakresie działań na rzecz osób starszych.
12. Organizacjami szkoleniowymi w województwie warmińsko – mazurskim celem kierowania osób bezrobotnych na szkolenia zawodowe realizowane w ramach Funduszy Europejskich dla Warmii i Mazur na lata 2021-2027.
13. Kuratorium Oświaty w Olsztynie w ramach realizacji zadania „Organizacja wypoczynku dla dzieci i młodzieży z terenu województwa warmińsko – mazurskiego”.
14. Centrum Integracji Społecznej „FAMA” oraz Centrum Integracji Społecznej „BETEL” w Szczytnie celem pomocy osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym.

Szeroko zakrojoną współpracę ma na celu zapewnienie kompleksowego wsparcia klientom pomocy społecznej i jest niezbędna w pracy pracowników MOPS dla prawidłowej realizacji zadań ustawowych.

#### IV. Klub Integracji Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oprócz wsparcia materialnego podejmuje różnorodne formy środowiskowej pracy socjalnej, skierowanej na rzecz całych rodzin. Do realizacji powyższych celów został utworzony Klub Integracji Społecznej (KIS). Powstanie i działalność Klubu wynika z ustawy o zatrudnieniu socjalnym z dnia 13 czerwca 2003r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 2241 ze zm.).

Celem działań KIS jest udzielanie wsparcia w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej osób z grup szczególnego ryzyka między innymi zagrożonych wykluczeniem, uzależnionych od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych, które miałyby skutkować ich przywróceniem do życia w społeczeństwie i odnalezieniu się na rynku pracy. Realizowane zadania są zgodne z Miejskim Programem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Przy pomocy pracowników oraz specjalistów zatrudnionych w KIS-ie udzielana jest profesjonalna pomoc rodzinom niewydolnym wychowawczo oraz osobom bezrobotnym, które mają problemy ze znalezieniem zatrudnienia oraz powrotem na rynek pracy, osobom uzależnionym od alkoholu (po przebytej terapii), czy też środkach psychoaktywnych.

Klub Integracji Społecznej skupia się na reintegracji społecznej i zawodowej poprzez:

- poradnictwo prawne i psychologiczne (w tym poradnictwo rodzinne),
- pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych oraz w pośrednictwie pracy,
- poradnictwo zawodowe, promowanie ofert szkoleniowych skierowanych do beneficjentów pomocy społecznej realizowanych w ramach Funduszy Europejskich dla Warmii i Mazur na lata 2021 -2027,
- organizowanie wsparcia społecznego poprzez udział w grupowych spotkaniach ze specjalistami.

W 2024 roku poprzez działania Klubu Integracji Społecznej 33 osoby podjęły zatrudnienie, z tego:

- w ramach prac społecznie - użytecznych – 16 osób,
- zatrudnienie u pracodawcy - 14 osób,
- zatrudnienie w formie stażu – 3 osoby.

Jednym z głównym narzędzi reintegracji zawodowej dla uczestników KIS-u są prace społecznie – użyteczne. W ramach tych prac osoby pracują po 10 godzin tygodniowo, 40 godzin w miesiącu. Prace społecznie – użyteczne na terenie Gminy Miejskiej Szczytno realizowane są zgodnie z zawartą umową pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Szczytnie a Gminą Miejską Szczytno. Zakres wykonywanych prac społecznie – użytecznych przez osoby bezrobotne to drobne prace naprawcze i porządkowe, pomocowe na rzecz szkół, przedszkoli czy instytucji samorządowych oraz dostarczanie korespondencji.

W 2024 roku kontynuowano realizację cyklicznych spotkań w KIS ze specjalistami, które mają ułatwić podopiecznym tutaj. Ośrodka, a szczególnie rodzinom objętych wsparciem asystenta rodziny zrozumienie napotykanym problemów i podjęcie kroków w celu ich rozwiązania. Grupowe spotkania mają na celu również reintegrację społeczną pozwalającą osobom w nim uczestniczącym nawiązywać nowe kontakty, nabywać nowe umiejętności i wiedzę na różne tematy. Odbyte spotkania w 2024 roku obejmowały następujące tematy:



- z przedstawicielem Centrum Integracji Społecznej „FAMA” w Szczytnie na temat zmiany sytuacji zawodowej potencjalnych beneficjentów;
- z przedstawicielem Zespołu Profilaktyki Społecznej Komendy Powiatowej Policji oraz pracownikiem Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Szczytnie na temat „Przeciwdziałania uzależnieniom od środków psychoaktywnych”;
- z doradcami zawodowymi nt. „Aktywnego poszukiwania pracy” (przedstawiono zapotrzebowanie lokalnego rynku pracy oraz techniki i metody poszukiwania pracy), natomiast z doradcą zawodowym z Powiatowego Urzędu Pracy w Szczytnie nt. „Plan działań skutecznego poszukiwania pracy”;
- z psychologiem - zrozumienie i dostrzeżenie zagrożeń dla „Zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży”;
- z przedstawicielem Banku Spółdzielczego w Szczytnie spotkanie obejmowało zagadnienia „Gospodarowania budżetem domowym”;
- w ramach ogólnopolskiej kampanii „Dzieciństwo bez przemocy” odbyło się spotkanie z przewodniczącym Zespołu Interdyscyplinarnego w Szczytnie;
- z wizażystką – poznanie dress codu w miejscu pracy;
- warsztaty artystyczne pozwoliły uczestnikom KIS-u na własnoręczne przygotowanie palm wielkanocnych oraz stroików bożonarodzeniowych.

Ogólnie w spotkaniach wzięło czynny udział 94 podopiecznych tut. Ośrodka.

Corocznie Klub Integracji Społecznej współpracuje z Kuratorium Oświaty w Olsztynie przy realizacji zadania organizacji wycieczki dla dzieci i młodzieży z terenu województwa warmińsko – mazurskiego finansowanego ze środków Warmińsko - Mazurskiego Kuratora Oświaty. W 2024 roku 4 dzieci wzięło udział w kolonii do Połczyna Zdrój.

W okresie od 25 listopada 2024 r. do 10 grudnia 2024 r. Klub Integracji Społecznej realizował działania w ramach Ogólnoświatowej kampanii „Biała Wstążka”. Nadrzędnym wydarzeniem kampanii była ewaluacyjna debata społeczna na temat: „Żyję bez przemocy”, która odbyła się 28 listopada 2024 r. w Miejskim Domu Kultury zorganizowana wspólnie z Komendą Powiatową Policji w Szczytnie. Oprócz przemówień prelegentów, młodzież szczytkańskich szkół średnich przedstawiła prezentacje na temat: „Szacunek i więź oczami ludzi młodych”. Dnia 3 grudnia 2024 roku odbyły się warsztaty z psychologiem na temat: „Porozumienie bez przemocy”. Uczestnicy spotkania otrzymali upominki związane z tematyką spotkania. Natomiast dnia 6 grudnia 2024 r. udzielano indywidualne porady prawne dla osób doświadczających przemocy domowej.

Współpraca z Centrami Integracji Społecznej w Szczytnie: „BETEL” i „FAMA” ma celu udzielenia pomocy osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym. MOPS w Szczytnie kieruje do w/w CIS-ów do realizacji programu zawodowego. W wyniku pozytywnego zaopiniowania przez pracowników socjalnych do CIS FAMA skierowano 95 osób. Natomiast do CIS BETEL skierowano 83 osoby. Nadal kontynuuje zatrudnienie 73 osoby (53K+20M) u lokalnych pracodawców.

Klub Integracji Społecznej w Szczytnie uczestniczył w realizacji Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową, Podprogram 2023, dofinansowanego przez Unię Europejską. Pomoc w naturze (produkty żywnościowe) jest udzielana osobom w trudnej sytuacji życiowej i materialnej. W ramach tej działalności prowadzona jest kwalifikacja osób do Programu oraz informowanie o terminach wydawania żywności, niekiedy organizowanie pomocy w jej wydawaniu i dostarczaniu.

Ponadto został zaktualizowany informator „Gdzie szukać pomocy w Szczytnie”, który zawiera informacje o instytucjach i organizacjach pozarządowych działających na terenie naszego miasta, a świadczących pomoc osobom znajdującym się trudnych sytuacjach życiowych.

Klub Integracji Społecznej współpracuje na zasadzie partnerstwa z organizacjami pozarządowymi z terenu Gminy Miejskiej Szczytno oraz z województwa warmińsko – mazurskiego działającymi na rzecz osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym celem aktywizacji zawodowej i społecznej podopiecznych MOPS. Efektem współpracy z organizacjami pozarządowymi jest złożenie 26 kwietnia 2024 r. projektu pod nazwą: „Uśmiechnięta rodzina” wspólnie z FUNDACJĄ INICJATYW NIEFORMALNEJ EDUKACJI z Olsztyna (wyłonioną w ramach otwartego naboru) w ramach naboru nr FEWM.09.07-IZ.00-0010/24 ogłoszonego przez Zarząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego, Priorytet 9 Włączenie i integracja EFS+ Działanie 9.7: Usługi społeczne na rzecz rodzin i osób w kryzysie bezdomności, program regionalny Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027. Celem powyższego projektu jest integracja i zwiększenie dostępności oraz jakości usług społecznych skierowanych do rodzin najbardziej potrzebujących, będących w szczególnie trudnej sytuacji życiowej oraz z największymi deficytami w zakresie kompetencji społecznych, w tym dzieci i młodzieży. Projekt zakłada przeprowadzenie indywidualnej diagnozy potrzeb i cech każdej rodziny (20 rodzin obejmujących 48K+45M), na podstawie której opracowana zostanie ścieżka wsparcia. Wartość projektu wynosi: 858.802,00 zł, w tym dofinansowanie: 815.802,00 zł. Wkład własny w wysokości 5% kosztów projektu stanowią wypłaty zasiłków celowych dla uczestników projektu w łącznej kwocie 43.000,00 zł, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, które udzielane są w ramach bieżącej pracy MOPS w Szczytnie.

Natomiast w ramach naboru nr FEWM.09.04-IZ.00-001/24 ogłoszonego przez Zarząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego, Priorytet 9 Włączenie i integracja EFS+, Działanie 9.4: Usługi społeczne dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu program regionalny Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027, dnia 26 kwietnia 2024 roku został złożony projekt pod nazwą „Pogodna jesień życia” wspólnie z partnerem: FUNDACJA W PRZYSZŁOŚĆ Z UŚMIECHEM ze Szczytna (wyłonioną w ramach otwartego naboru). Powyższy projekt ma na celu integrację i zwiększenie dostępności jakości usług społecznych skierowanych do 40 osób powyżej 60 roku życia (33K+7M) potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz opiekunów sprawujących opiekę nad osobami wymagającymi wsparcia. Zaproponowano realizację działań poprawiających dostępność do usług społecznych oraz wsparcia dziennego dla seniorów. Projekt ma na celu organizację zajęć dla seniorów, aby poprawić ich codzienne funkcjonowanie, a w szczególności seniorów niesamodzielnych lub o ograniczonej samodzielności. Wartość projektu wynosi: 858.350,75 zł, w tym dofinansowanie 815.350,75 zł. Wkład własny w wysokości 5% kosztów projektu stanowią wypłaty zasiłków celowych dla uczestników projektu w łącznej kwocie 43.000,00 zł, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, które udzielane są w ramach bieżącej pracy MOPS w Szczytnie.

W/w projekty otrzymały pozytywną ocenę formalno-merytoryczną przez jednostkę oceniającą i oczekują na podpisanie umowy z Instytucją Zarządzającą.

**Tabela nr 7 Liczba osób zarejestrowanych, liczba odnotowanych wizyt w KIS**

<b>Liczba osób zarejestrowanych w Klubie Integracji Społecznej (od początku działalności)</b>	<b>1.605</b>
<b>w tym:</b>	
<b>kobiety</b>	<b>1.063</b>
<b>mężczyźni</b>	<b>542</b>
<b>Liczba odnotowanych wizyt</b>	
<b>ogółem</b>	<b>23.572</b>
<b>w tym w 2024 roku</b>	<b>324</b>

Liczba osób, które skorzystały z porad:

- prawnych – 23 (20 kobiet i 3 mężczyzn),
- psychologicznych – 57 (48 kobiet i 9 mężczyzn).

## **V. Dodatki mieszkaniowe**

Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335).

Podstawowe wymogi uprawniające do otrzymania dodatku mieszkaniowego, które należało spełniać:

- posiadać tytuł prawny do zajmowanego mieszkania,
- dochód na osobę w gospodarstwie domowym w okresie trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku nie przekroczył w gospodarstwie jednoosobowym 40% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej obowiązującego w dniu złożenia wniosku, a w gospodarstwie wieloosobowym – 30% przeciętnego wynagrodzenia.

Na dzień 31 grudnia 2024 roku były to kwoty: 2.862,19 zł w gospodarstwie jednoosobowym i 2.146,64 zł w gospodarstwie wieloosobowym.

Normatywna powierzchnia użytkowa w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego nie może przekraczać:

- dla 1 osoby – 35 m<sup>2</sup>
- dla 2 osób - 40 m<sup>2</sup>
- dla 3 osób - 45 m<sup>2</sup>
- dla 4 osób - 55 m<sup>2</sup>
- dla 5 osób - 65 m<sup>2</sup>
- na każdą kolejną o 5 m<sup>2</sup> więcej.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje jednak w sytuacji przekroczenia normatywnej powierzchni, jeżeli ta powierzchnia będzie nie większa niż 30% , tj. odpowiednio:

- dla 1 osoby – 45,5 m<sup>2</sup>
- dla 2 osób – 52 m<sup>2</sup>
- dla 3 osób - 58,5 m<sup>2</sup>
- dla 4 osób - 71,5 m<sup>2</sup>
- dla 5 osób - 84,5 m<sup>2</sup>
- dla 7 osób – 91m<sup>2</sup>

lub nie większe niż 50% pod warunkiem, że udział powierzchni pokoi i kuchni w powierzchni użytkowej tego lokalu nie przekracza 60%.

Wysokość dodatku stanowi różnicę między wydatkami przypadającymi na normatywną powierzchnię zajmowanego lokalu, a kwota, którą powinna opłacić osoba ubiegająca się o dodatek z własnych dochodów. Dodatek mieszkaniowy przyznawany był maksymalnie na okresy 6 - miesięczne.

W 2024 roku złożono 413 wniosków o dodatek mieszkaniowy.

Liczba wydanych decyzji:

- przyznających – 381
- odmownych – 25
- umorzono postępowań – 4.

W 3 przypadkach wnioski pozostawiono bez rozpoznania ze względu na nieuzupełnienie przez wnioskodawców braków formalnych mimo wcześniejszego wezwania.

**Tabela nr 8 Dodatki mieszkaniowe wypłacone użytkownikom mieszkań w poszczególnych zasobach mieszkaniowych .**

<b>Mieszkania w zasobach:</b>	<b>Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych</b>	<b>Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w zł</b>
gminnych	700	172.839,66
spółdzielczych	624	137.958,82
wspólnot mieszkaniowych	460	84.680,19
najem	547	175.793,53
<b>RAZEM</b>	<b>2.331</b>	<b>571.272,20</b>

**Tabela nr 9** Analiza dodatków mieszkaniowych pod względem struktury gospodarstw domowych

Rodzaj gospodarstwa domowego	Liczba gospodarstw, którym przyznano dodatki
1-osobowe	106
2-osobowe	72
3-osobowe	45
4-osobowe	26
5-osobowe	18
6-osobowe i powyżej	8
<b>RAZEM</b>	<b>275</b>

Zaległości w opłatach bieżących u osób, którym przyznano dodatek mieszkaniowy w świetle ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335) wykazano w 5 gospodarstwach domowych.

## VI. Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne są przyznawane na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 323). Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- a) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- b) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- c) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne oraz specjalny zasiłek opiekuńczy,
- d) zasiłek dla opiekuna,
- e) świadczenie rodzicielskie.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje:

- rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka,
- opiekunowi faktycznemu dziecka,
- osobie uczącej się,

jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty – 674,00 zł a w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniem

niepełnosprawności, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty – 764,00 zł.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka,
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- samotnego wychowywania dziecka,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- rozpoczęcia roku szkolnego,
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.992,00 zł.

Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 620,00 zł. Wydatek na wypłatę zasiłku dla opiekuna – 3 osób wyniósł łącznie **17.980,00 zł**.

Do świadczeń opiekuńczych zaliczamy:

- zasiłek pielęgnacyjny w wysokości: 215,84 zł,
- świadczenie pielęgnacyjne w wysokości: 2.988,00 zł,
- specjalny zasiłek opiekuńczy w wysokości: 620,00 zł.

W 2024 roku przyjęto i rozpatrzono 991 wniosków o przyznanie świadczeń rodzinnych i wydano 1774 decyzji, w tym odmownych – 38 oraz 715 zmieniające z urzędu wysokość oraz czasookres pobierania świadczenia. Od wydanych decyzji administracyjnych w sprawie świadczeń do Samorządowego Kolegium Odwoławczego wniosło odwołanie 10 osób.

Świadczenia rodzinne w ubiegłym roku pobierało 1239 rodzin. Jednateczka klienta może zawierać więcej niż jeden wniosek, więcej niż jedną decyzję - stąd różnica między ilością przyjętych wniosków, ilością rodzin otrzymujących świadczenia a ilością wydanych decyzji.

**Tabela nr 10 Rodzaje świadczeń i środki finansowe przeznaczone na realizację zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych w 2024 roku**

Lp	Formy świadczeń	Liczba osób	Liczba świadczeń	Koszt
1	Zasiłki rodzinne	778	6.655	755.822,21
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:	762	3.805	434.744,06
3	Urodzenie dziecka	22	33	20.453,76
4	Opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	20	137	47.181,92
5	Samotne wychowywanie dziecka	70	573	108.431,73

6	Kształcenie i rehabilitacja	89	859	90.933,62
7	Rozpoczęcie roku szkolnego	422	730	37.652,71
8	Na częściowe pokrycie wydatków związanych z dojazdem do szkoły	30	173	10.853,88
9	Na częściowe pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w internacie	2	16	1.334,78
10	Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	107	1.284	117.901,66
11	<b>Ogółem zasiłki rodzinne z dodatkami (1+2)</b>	<b>1.540</b>	<b>10.460</b>	<b>1.190.566,27</b>
12	Zasiłki pielęgnacyjne	811	8.789	1.896.770,00
13	Świadczenia pielęgnacyjne	199	1.895	5.638.322
14	<b>Ogółem świadczenia opiekuńcze (12+13+14)</b>	<b>1.010</b>	<b>10.684</b>	<b>7.535.092,00</b>
15	<b>Razem zasiłki rodzinne i świadczenia opiekuńcze (11+15)</b>	<b>2.550</b>	<b>21.144</b>	<b>8.725.658,27</b>
16	Jednorazowa zapomoga	70	70	70.000,00
17	Świadczenie rodzicielskie	56	327	299.455,00
18	<b>Ogółem</b>	<b>2.676</b>	<b>21.541</b>	<b>9.095.113,27</b>
19	Składki na ubezpieczenie społeczne	115	1.165	939.771,72
<b>RAZEM</b>		<b>2.791</b>	<b>22.706</b>	<b>10.034.884,99</b>

Za osoby uprawnione do świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe do czasu uzyskania niezbędnego okresu składkowego i nieskładkowego, 20-letniego dla kobiety i 25-letniego dla mężczyzny. Nabycie w międzyczasie prawa do zasiłku lub świadczenia przedemerytalnego, renty inwalidzkiej lub renty socjalnej wyklucza dalsze pobieranie tego świadczenia.

Ponadto były odprowadzane składki zdrowotne za osoby, którym ustalono uprawnienia do wyżej wymienionych świadczeń, a które nie posiadały prawa do ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

Tabela nr 11 Wydatki na składki na ubezpieczenie zdrowotne

Rodzaj składki	Liczba osób, którym opłacono składki	Liczba świadczeń	Wydatki
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	97	1.107	283.852,63

Od 2016 roku wprowadzono nowe rodzaje świadczeń rodzinnych:

- ustawa z dnia 15 maja 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2015 r. poz. 995), która wprowadza mechanizm złotówka za złotówką.

Mechanizm ten przewiduje, że jeżeli kryterium dochodowe zostanie przekroczone, nie ma automatycznej odmowy przyznania zasiłku i dodatków lub nie są one zupełnie odbierane. Są one natomiast wypłacane w niższej wysokości. Zgodnie z tym mechanizmem, o ile przekroczone jest kryterium dochodowe, o tyle obniżana jest kwota świadczeń.

Z tej zasady „1 za 1” skorzystało w 2024 roku 30 rodzin na łączną kwotę: **58.264,97 zł.**

- ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2015 r. poz. 1217), która w szczególności wprowadza nowe świadczenie rodzinne – świadczenie rodzicielskie.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które nie mają prawa do zasiłku macierzyńskiego i jest niezależne od dochodów członków rodziny. Dzięki temu matki, które do tej pory nie miały żadnego wsparcia finansowego ze strony państwa, teraz otrzymują je przez pierwszy rok życia dziecka. Świadczenie rodzicielskie jest skierowane do matek, które nie są pracownicami lub nie wykonują działalności gospodarczej, a więc do studentek, bezrobotnych – bez względu na fakt zarejestrowania lub nie w urzędzie pracy oraz pracujących na umowach cywilno – prawnych. Świadczenie rodzicielskie wynosi 1 tys. zł miesięcznie przez okres 12 m-cy.

Od 1 stycznia 2017 roku z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4.000,00 zł (na podstawie Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” – Dz. U. z 2023 r. poz. 1923). Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody. Wniosek o wypłatę świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. W 2024 roku skorzystały 3 rodziny na łączną kwotę: **12.000,00 zł.**

### Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego realizowane są od 1 października 2008 roku na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1993).

Pomoc państwowa w formie świadczeń z funduszu alimentacyjnego adresowana jest do dzieci uprawnionych na podstawie tytułu wykonawczego do alimentów, którego egzekucja jest bezskuteczna.



Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują:

- do ukończenia 18 roku życia,
- do ukończenia 25 - go roku życia w przypadku, gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej,
- bezterminowo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- świadczenie przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1.209,00 zł.

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela w wysokości świadczeń wypłacanych z funduszu alimentacyjnego łącznie z ustawowymi odsetkami.

40% kwot należności stanowi dochód własny gminy wierzyciela, a pozostałe 60% tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa.

Od 1 października 2023 roku podniesione zostało nie tylko kryterium dochodowe do kwoty 1.209,00 zł na osobę, ale wprowadzono również mechanizm „złotówka za złotówkę”, czyli wypłacane są świadczenia w niższej wysokości. Zgodnie z nimi, o ile przekroczone jest kryterium dochodowe, o tyle obniżona jest kwota świadczeń. Z tej zasady skorzystało 13 rodzin, na łączną kwotę: **49.009,40 zł**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie w 2024 roku przyjął i rozpatrzył 147 wniosków o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz 91 wniosków o zmianę wysokości świadczenia w związku ze zmianą sytuacji.

Ogółem liczba wydanych decyzji – 238, w tym 5 odmownych.

Od wydanych decyzji w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego do Samorządowego Kolegium Odwoławczego nie odwołała się żadna osoba.

**Tabela nr 12 Środki przeznaczone na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego i liczba przyznanych świadczeń, zwroty z tytułu wypłacanych świadczeń**

<b>Świadczenia z funduszu alimentacyjnego</b>				
Liczba rodzin pobierających świadczenia alimentacyjnego	Liczba świadczeń	Kwoty przeznaczone na wypłatę świadczeń	Zwroty z tytułu wypłacanych świadczeń	
			Dochody budżetu państwa – 60% + odsetki	Dochody własne miasta Szczytno – 40%
<b>153</b>	<b>2.052</b>	<b>866.421,40</b>	<b>504.823,37</b> w tym odsetki <b>366.484,40</b>	<b>92.225,96</b>

## **Realizacja świadczenia wychowawczego**

W 2024 roku MOPS w Szczytnie nie przyjmował wniosków o świadczenie wychowawcze, gdyż realizacja tego zadania została przekazana do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych od 2022 roku. Ośrodek dokonywał jedynie wypłat świadczeń na podstawie decyzji Wojewody Warmińsko – Mazurskiego z uwagi na koordynację świadczeń dla 5 rodzin na kwotę: **19.722,25 zł.**

## **Realizacja wydawania zaświadczenia do Programu „Czyste powietrze”**

Zgodnie z upoważnieniem Burmistrza Miasta Szczytno Ośrodek realizuje nowe zadanie: prowadzi postępowanie i wydaje zaświadczenia dotyczące programu „Czyste powietrze”.

Postępowanie w sprawie wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego realizowana jest od dnia 1 października 2020 roku na podstawie art. 411 ust. 10 g ustawy – Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2020 r. poz. 1219 z późn. zm.) wprowadzony ustawą z dnia 11 września 2020 r. o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1565).

W 2024 roku wpłynęło 173 wnioski o wydanie zaświadczeń, wydano – 173.

## **VII. Klubu „Senior +”**

Klub „Senior+” funkcjonuje od 1 lutego 2019 roku jako miejsce przeznaczone dla nieaktywnych mieszkańców Szczytna, którzy ukończyli sześćdziesiąty rok życia. Głównym zadaniem funkcjonowania Klubu „Senior+” jest zapewnienie emerytom możliwości aktywnego spędzania czasu w gronie rówieśników, zachęcanie do uczestniczenia w życiu kulturowym, społecznym, aktywizowanie uczestników do udziału w zakresie wolontariatu.

W 2024 roku uczestnicy Klubu mieli możliwość korzystania z indywidualnych spotkań z psychologiem, co przyczyniło się do poprawy ich samopoczucia i zdrowia psychicznego. Uczestniczyli również w wizytach w Komendzie Powiatowej Policji w Szczytnie, gdzie zapoznali się z zagadnieniami związanymi z bezpieczeństwem w Internecie oraz z metodami ochrony przed oszustwami internetowymi.

W ramach działalności Klubu „Senior+” działa grupa teatralna, która w okresie Świąt Bożego Narodzenia miała przyjemność wystąpić z Jasełkami na wielu wydarzeniach kulturalnych, takich jak:

- a) Obchody Święta Trzech Króli w Sasku Małym,
- b) Spotkanie kolędowe w Sołectwach Burdąg i Korpele,
- c) Wigilijne spotkanie dla osób potrzebujących w Miejskim Domu Kultury w Szczytnie.

Grupa również przygotowała satyryczną bajkę „Czerwony Kapturek” prezentowaną podczas potańcówek i wydarzeń takich jak:

- a) VII Powiatowa Senioriada w Jerutkach,
- b) Senioriada w Myszyńcu,
- c) Bal Pracownika Socjalnego w Szczytnie,
- d) Targi Seniora w Miejskim Domu Kultury w Szczytnie.

Seniorzy aktywnie uczestniczyli w wydarzeniach na terenie Szczytna, prowadząc warsztaty ozdób wielkanocnych dla dzieci podczas Jarmarku Wielkanocnego oraz organizując integracyjne spotkania dla seniorów, w tym gry i zabawy prowadzone przez fizjoterapeutów. Uczestniczyli również w warsztatach oraz spotkaniu wielkanocnym organizowanym na rzecz osób potrzebujących oraz spotkaniach ze znanymi osobami w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Szczytnie. Zorganizowali w Klubie wystawę prac malarskich lokalnej artystki.

Klub „Senior+” współpracował z innymi organizacjami działającymi na rzecz osób starszych w mieście, a także z Klubem „Senior+” z Myszyńca Starego. Przeprowadzono spotkania z pracownikami Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, podczas których omawiano aktualne uprawnienia do świadczeń oraz zagrożenia związane z kleszczami.

W 2024 roku zorganizowano różnorodne zajęcia edukacyjne, w tym muzyczne, kulinarne, kosmetyczne oraz rękodzielnicze. Uczestnicy uczyli się przygotowywania potraw dietetycznych, wykonywania manicure, a także tworzenia ekologicznych środków czyszczących i kosmetyków. Udział w zajęciach gimnastycznych dla seniorów przynosi wiele korzyści zdrowotnych i psychicznych. Zajęcia te nie tylko rozwijały umiejętności, ale także sprzyjały integracji uczestników.

Seniorzy aktywnie uczestniczyli w wydarzeniach kulturalnych, takich jak koncerty w Miejskim Domu Kultury w Szczytnie, potańcówki, spotkania autorskie w bibliotece oraz wyjścia do kina, co sprzyjało podtrzymywaniu kontaktów społecznych i integracji.

W ciągu roku Klub „Senior+” prowadził dokumentację obrazującą swoją działalność. Aktywności Klubu były regularnie relacjonowane na stronie Facebook, gdzie publikowane były zdjęcia i informacje o wydarzeniach. Działalność Klubu przyczyniła się do wzbogacenia życia seniorów w Szczytnie, oferując im nie tylko rozrywkę, ale także wsparcie w zakresie zdrowia psychicznego oraz integracji społecznej.

#### **VIII. Działania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2022 r. poz. 583 z późn. zm.)**

Obywatele Ukrainy, którzy otrzymali PESEL i ich pobyt został zalegalizowany na terenie Polski mogli ubiegać się o dodatkowe wsparcie:

##### **a) wypłata za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy – art. 13 ustawy**

Każdemu podmiotowi, w szczególności osobie fizycznej prowadzącej gospodarstwo domowe, który zapewni zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy może być przyznane na jego wniosek świadczenie pieniężne z tego tytułu nie dłużej niż okres 120 dni. Okres wypłaty świadczenia może być przedłużony w szczególnie uzasadnionych przypadkach - szczególnie warunki osobiste obywateli Ukrainy tj. niepełnosprawność, podeszły wiek, samotne wychowywanie minimum 3 dzieci, ciążę, nie może się usamodzielnąć. Przyjęto 32 wnioski w tym rozpatrzono pozytywnie – 32. Łączna kwota wydatkowana: **88.920,00 zł.**

**b) opiekun tymczasowy – art. 25 ustawy**

Małoletniemu obywatelowi Ukrainy, który przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osób dorosłych odpowiedzialnych za niego zgodnie z prawem obowiązującym w RP ustanowiony jest opiekun tymczasowy, który reprezentuje oraz sprawuje pieczę nad małoletnim i jego majątkiem. W 2024 roku na terenie miasta Szczytno przebywało 3 dzieci – obywateli Ukrainy, dla których został ustanowiony opiekun tymczasowy (postanowienie Sądu). Nadzór nad realizacją postanowień spoczywa na MOPS i odbywa się poprzez wizyty pracowników socjalnych w środowiskach, kontakt ze szkołami i przedszkolami.

**c) dożywianie dzieci w przedszkolu i szkołach**

Wsparto 4 dzieci z Ukrainy, w tym 3 w szkołach i 1 w przedszkolu na łączną kwotę: **1.782,00 zł.**

**d) wypłata świadczeń rodzinnych - art. 26 ustawy**

Obywatelom Ukrainy przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt jest uznawany za legalny przysługuje prawo do świadczeń rodzinnych, odpowiednio na zasadach i w trybie określonych w ustawie o świadczeniach rodzinnych. Świadczeniami rodzinnymi objęto 13 rodzin z Ukrainy na 23 dzieci. Ogólnie wypłacono 398 świadczeń na kwotę: **62.935,70 zł.**

**e) wypłata jednorazowego świadczenia pieniężnego w kwocie 300 zł – art. 31 ustawy**

Obywatelowi Ukrainy, który został wpisany do rejestru PESEL, przysługuje pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Łącznie wypłacono: **2.100,00 zł** dla 7 obywateli Ukrainy.

**IX. Realizacja zadań zleconych w związku z trudną sytuacją w kraju**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie w 2024 roku realizował szereg dodatkowych zadań wprowadzonych przez rząd, które miały na celu niwelowanie skutków rosnącej inflacji. Należały do nich:

**a) ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2022 r. poz. 2687)**

Zgodnie z ustawą o refundację podatku VAT za gaz mogą się ubiegać te gospodarstwa domowe, które używają gazu do celów grzewczych. Oznacza to, że gaz musi być wykorzystywany do ogrzewania domu lub mieszkania. Zwrotu podatku VAT nie otrzymają więc osoby wykorzystujące gaz tylko w kuchni do gotowania, jak również ci, którzy podgrzewają gazem wodę użytkową.

Kolejnym warunkiem jest kryterium dochodowe, takie samo jakie obowiązywało przy dodatku osłonowym, czyli:

- a) 2.100,00 zł dla jednoosobowego gospodarstwa domowego,
- b) 1.500,00 zł/os. w przypadku gospodarstwa wieloosobowego.

Korzystanie z gazu do ogrzewania domu czy mieszkania musi potwierdzić wpis do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków. Główne źródło ogrzewania musi być wpisane lub zgłoszone do CEEB do dnia wejścia w życie ustawy tj. do 21 grudnia 2022 r., albo po tym dniu – w przypadku wpisania lub zgłoszenia do CEEB nowych źródeł ogrzewania.

Równowartość VAT-u zwracana będzie na podstawie faktury za gaz. O przyznanie refundacji podatku VAT można się ubiegać po otrzymaniu, a następnie opłaceniu pierwszej rozliczeniowej faktury VAT dokumentującej dostarczenie paliwa gazowego w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. oraz od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r. Wnioski za okres styczeń – czerwiec 2024 r. można było składać najpóźniej do dnia 30 września 2024 r. lub po tym dniu jedynie w przypadku otrzymania faktury rozliczeniowej po tym terminie, jednakże nie później niż w przeciągu 30 dni od otrzymania faktury rozliczeniowej.

W 2024 roku przyjęto 132 wnioski, pozytywnie rozpatrzono - 114. Wydatkowano na łączną kwotę: **51.570,80 zł.**

#### ***b) ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 953)***

**Dodatek osłonowy** ma na celu zniwelować koszty energii, gazu i żywności, dla mniej zamożnych gospodarstw domowych. Zgodnie z przepisami przysługuje gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczają 2.100,00 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1.500,00 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Wysokości dopłat w ramach dodatku osłonowego:

- jednoosobowe gospodarstwo domowe otrzyma 228,80 zł - 286,00 zł\* przy założeniu że jej dochód nie przekroczy 2.100,00 złotych,
- gospodarstwo 2-3 osobowe otrzyma 343,20 zł - 429,00 zł\* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1.500,00 złotych miesięcznie na osobę,
- gospodarstwo 4-5 osobowe otrzyma 486,20 zł - 607,75 zł\* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1.500,00 złotych miesięcznie na osobę,
- gospodarstwo 6 i więcej osobowe otrzyma 657,80 zł - 822,25 zł\* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1.500,00 złotych miesięcznie na osobę.

\*W przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania jest kocioł na paliwo stałe zasilane węglem lub paliwami węglopodobnymi kwota dodatku osłonowego jest zwiększana do kwoty jak wyżej

#### **Zasada złotówka za złotówkę**

W przypadku dodatku osłonowego obowiązywała tzw. zasada złotówka za złotówkę. Oznacza to, że dodatek ten przyznawany był nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota dodatku była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanych dodatków osłonowych wynosiła 20 zł.

Aby otrzymać dodatek osłonowy należało złożyć wniosek do 30 kwietnia 2024 roku.

W/w terminie wpłynęło 1635 wniosków, z czego 1432 rozpatrzono pozytywnie. Wypłacono dodatek na łączną kwotę: **460.500,70 zł**.

**c) ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 859)**

**Bon energetyczny** jest świadczeniem pieniężnym, które jednorazowo przysługuje:

- osobie w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu za 2023 rok **nie przekracza kwoty 2.500,00 zł**,
- osobie w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu za 2023 rok **nie przekracza kwoty 1.700,00 zł na osobę**.

Gospodarstwo domowe tworzą:

- osoba fizyczna samotnie zamieszkująca i gospodarująca (gospodarstwo domowe jednoosobowe);
- osoba fizyczna oraz osoby z nią spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie z nią zamieszkujące i gospodarujące (gospodarstwo domowe wieloosobowe).

W przypadku gdy wniosek o wypłatę bonu energetycznego dla gospodarstwa domowego wieloosobowego złożyła więcej niż jedna osoba, ten bon jest wypłacany osobie w tym gospodarstwie domowym, która złożyła wniosek jako pierwsza. Na potrzeby składania wniosków o wypłatę bonu energetycznego przyjmuje się, że jedna osoba może wchodzić w skład tylko jednego gospodarstwa domowego.

**Definicja dochodu:** za dochód uważa się dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. Po odliczeniu kwot alimentów świadczonych na rzecz innych osób, oznacza to:

- Przychody podlegające opodatkowaniu na zasadach określonych w art. 27, art. 30b, art. 30c, art. 30e, art. 30f ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, pomniejszone o koszty uzyskania przychodu, należny podatek dochodowy od osób fizycznych, składki na ubezpieczenie społeczne niezaliczone do kosztów uzyskania przychodu oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne.
- Dochodem są także, inne dochody niepodlegające opodatkowaniu na podstawie przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych np.: alimenty na rzecz dzieci, stypendia doktoranckie, dochody uzyskane z gospodarstwa rolnego, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, pomoc materialną o charakterze socjalnym (stypendia szkolne, zasiłek szkolny), świadczenie rodzicielskie.
- **Do obliczenia dochodu nie uwzględnia się trzynastej i czternastej emerytury.**

**Zasada tzw. „złotówka za złotówkę”:** w przypadku gdy wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu za 2023 rok przekracza kwotę 2.500,00 zł lub 1.700,00 zł na osobę, bon energetyczny przysługuje w wysokości różnicy między kwotą bonu energetycznego, a kwotą o którą został przekroczony przeciętny miesięczny dochód za 2023 rok na osobę. W przypadku gdy wysokość bonu energetycznego jest niższa niż 20,00 zł, bon ten nie przysługuje.

**Wysokość bonu energetycznego za okres od 1 lipca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. wynosi jednorazowo:**

**300,00 zł** dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;

**400,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;

**500,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;

**600,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

W przypadku gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną i jest wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, bon energetyczny przyznaje się w wysokości:

**600,00 zł** dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;

**800,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;

**1000,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;

**1200,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Wnioski o wypłatę bonu energetycznego były przyjmowane od 1 sierpnia 2024 r. do 30 września 2024 r. Ogólnie wpłynęło 1889 wnioski, pozytywnie rozpatrzono – 1693. Wydatkowano na łączną kwotę: **598.005,80 zł**.

#### **X. Działania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w odniesieniu do obszarów Strategii rozwiązywania problemów społecznych w zakresie pomocy społecznej**

##### **• Aktywizacja i przeciwdziałanie skutkom długotrwałego bezrobocia**

- Udzielanie pomocy w formie finansowej, rzeczowej osobom i rodzinom, które borykają się z problemem bezrobocia;
- Poradnictwo specjalistyczne, w tym prawne i psychologiczne dla osób bezrobotnych;
- Praca metodą kontraktu socjalnego traktowana jako technika pracy socjalnej z klientem bezrobotnym w celu jego uaktywnienia – 37 osób w rodzinach objęto kontraktem socjalnym;
- Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych będącymi klientami pomocy społecznej, wymiany informacji dot. szkoleń, ofert pracy - prowadzona jest w sposób ciągły;
- Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi, pracodawcami dotycząca kierowania podopiecznych na staże zawodowe oraz szkolenia;
- Skierowanie 16 osób bezrobotnych przez Klub Integracji Społecznej do pracy w ramach prac społecznie – użytecznych;
- Propagowanie działań aktywizacji zawodowej wobec osób bezrobotnych z terenu miasta w ramach Funduszy Europejskich dla Warmii i Mazur na lata 2021-2027 przez firmy szkoleniowe.

- ***Ochrona, profilaktyka i opieka nad rodziną i dzieckiem***

- Udzielanie wsparcia materialnego i niematerialnego zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym w zakresie dożywiania dzieci oraz rodzin o najniższych dochodach (127 rodzin objętych pomocą z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego);
- Prowadzenie poradnictwa psychologicznego i prawnego w Klubie Integracji Społecznej w zakresie wspierania rodzin w zapewnieniu odpowiednich warunków wychowania i rozwoju dziecka;
- Wsparcie 25 rodzin niewydolnych wychowawczo pracą asystenta rodziny;
- Prowadzenie działań związanych z zapewnieniem czasu wolnego dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych. Kolonia w Połczynie Zdrój – 4 dzieci, pobyt 25 dzieci w świetlicy socjoterapeutycznej;
- Współpraca z instytucjami działającymi na polu pomocy dziecku i rodzinie: Policja, Sąd, Szkoły (pedagodzy szkolni);
- Prowadzenie 44 aktywnych procedur Niebieskiej Karty w 2024 roku;
- Koordynacja działań instytucji mających na celu wzmożoną opiekę i kontrolę nad rodzinami potrzebującymi pomocy – powoływanie i funkcjonowanie grup diagnostyczno-pomocowych Zespołu Interdyscyplinarnego;
- Patronaż w/w grup w środowiskach rodzin dysfunkcyjnych, w których występują: zagrożenia przemocy, uzależnienia oraz bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych;
- Podejmowanie interwencji w sytuacji bezpośredniego zagrożenia bezpieczeństwa, zdrowia i życia dzieci w rodzinach dysfunkcyjnych (stały i całodobowy dyżur telefoniczny pracownika socjalnego celem podjęcia interwencji i udzielania pomocy zagrożonym dzieciom).

- ***Osoby starsze i niepełnosprawne***

- Udzielanie 332 rodzinom z problemem długotrwałej lub ciężkiej choroby wsparcia materialnego;
- Udzielanie wsparcia 314 rodzinom, w których istnieje problem niepełnosprawności;
- 169 osobom zapewnienie usług opiekuńczych w środowisku;
- Zapewnienie usług opiekuńczych dla 92 osób w wieku 75 lat i więcej w ramach realizacji programu „Opieka 75+”;
- Kierowanie osób do Środowiskowego Domu Samopomocy i Domu Pomocy Społecznej w zależności od występujących potrzeb osób;
- Współpraca ze Stowarzyszeniem „Lazarus” działającym na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych w zakresie udzielania wsparcia w formie usług;
- Współpraca z wypożyczalnią sprzętu rehabilitacyjnego „Anna” celem zapewnienia sprzętu podopiecznych tut. Ośrodka;
- Współpraca ze służbą zdrowia dotycząca zapewnienia odpowiedniej opieki (wizyty lekarskie, pielęgniarek, organizowanie pomocy w celu umieszczenia w zakładzie opieki leczniczej);
- Aktywizacja społeczna i zawodowa osób z niepełnosprawnościami;
- Uczestnictwo 20 osób powyżej 60 roku życia w Klubie „Senior+”.



- ***Marginalizacja grup społecznych zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym: bezdomnych, uzależnionych, opuszczających zakłady karne***
  - Udzielanie wsparcia materialnego oraz pomocy w uzyskaniu ubezpieczenia zdrowotnego, opieki lekarskiej, zmiany swojego stylu życia;
  - Prowadzenie w Klubie Integracji Społecznej reintegracji społecznej i zawodowej, w tym poradnictwa specjalistycznego w celu prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie oraz aktywizacji społecznej i zawodowej;
  - Stała współpraca ze schroniskami, w tym schroniskami z usługami opiekuńczymi na terenie województwa warmińsko – mazurskiego oraz innych województw;
  - Patrole Straży Miejskiej, Policji – dzielnicowych i pracowników socjalnych w miejscach ewentualnego pobytu osób bezdomnych;
  - Zawieranie kontraktów socjalnych – 32 kontraktów socjalnych;
  - Udzielanie pomocy osobom bezdomnym, w tym skierowanie do schronisk oraz schronisk z usługami opiekuńczymi (udzielanie pomocy 23 osobom bezdomnym);
  - Współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policją, Kuratorami;
  - Stały i całodobowy dyżur telefoniczny pracowników socjalnych mający na celu udzielenie wsparcia osobom bezdomnym w sytuacjach kryzysowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie podejmuje lub przystępuje do innych lokalnych inicjatyw mających na celu poprawę funkcjonowania osób i rodzin objętych pomocą w tut. Ośrodku. W 2024 roku po przeprowadzeniu rozeznania potrzeb zgłoszono 10 rodzin do akcji „Szlachetna paczka”.

## **XI. Problemy i potrzeby wynikające z realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie realizuje działania wynikające z obowiązujących uregulowań prawnych oraz podejmuje inicjatywy w zakresie rozwiązywania problemów społecznych.

Prawidłowa realizacja zadań wymaga nie tylko zabezpieczenia w budżecie odpowiednich środków finansowych, ale również zapewnienia niezbędnych zasobów kadrowych, lokalowych, sprzętu i wyposażenia, materiałów biurowych, modernizacji i rozwoju systemu informatycznego.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony monitoring problemów społecznych występujących w mieście, analizy zgromadzonych danych i wskaźników, ale także diagnoza zasobów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w sferze socjalnej. Z analizy danych wynika, że w mieście Szczytno najwięcej jest osób w wieku produkcyjnym, ale systematycznie wzrasta liczba osób w wieku poprodukcyjnym. Automatycznie nasuwa się wniosek, iż należy podejmować inicjatywy i działania na rzecz osób starszych.

Ustalono następujące potrzeby, których właściwe zabezpieczenie będzie miało niewątpliwie wpływ na rozwój funkcjonującego systemu pomocy społecznej:

- a. Odpowiedzialność za właściwe wsparcie osób chorych, z niepełnosprawnościami czy osób starszych i samotnych spoczywa na gminie. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej to gmina ma organizować usługi odpowiednie do potrzeb podopiecznych

- w środowisku, a jeśli jest to niemożliwe skierować osobę do właściwego domu pomocy społecznej i partycypować w kosztach utrzymania jej w tym domu. W związku ze zwiększającą się liczbą osób w wieku poprodukcyjnym ubiegających o skierowanie do domu pomocy społecznej jak również wzrostem miesięcznego kosztu utrzymania jednego mieszkańca - przewiduje się wzrost wydatków na ten cel z budżetu gminy. Od lutego 2025 r. średni koszt pobytu z dwunastu DPS będzie wynosił: 6.894,04 zł;
- b. Zapewnienie rozwoju środowiskowych form pomocy osobom zależnym i tracącym samodzielność z powodu stanu zdrowia i/lub wieku – dalszy rozwój usług opiekuńczych. Zwiększa się zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania osób starszych, co również wiąże się ze wzrostem wydatków na ten cel. Może to spowodować konieczność zwiększenia zatrudnienia osób świadczących pomoc w formie usług opiekuńczych;
  - c. Kontynuowanie realizacji Programu „Opieka 75+” na rzecz osób starszych;
  - d. Zapewnienie funkcjonowania Klubu „Senior+”, jako ośrodka wsparcia dziennego dla osób nieaktywnych zawodowo po 60 roku życia oraz zwiększenie liczby miejsc dla uczestników;
  - e. Stopniowe rozszerzanie wsparcia dedykowanego osobom starszym w miejscu zamieszkania w oparciu o zdeinstytucjonalizowane formy opieki tj. usługi asystenckie oraz rozwijanie infrastruktury ukierunkowanej na aktywizację i integrację seniorów;
  - f. W związku z realizacją Rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu”, który przewiduje wyższe kryterium dochodowe niż wynikające z ustawy o pomocy społecznej – 200%, umożliwiając tym samym dotarcie do większej grupy osób wymagających wsparcia. Zachodzi konieczność zapewnienia udziału środków własnych na ten cel na rok następny. W roku 2024 udział środków własnych stanowił 20,9% całości Programu i wyniósł: 260.000,00 zł. Na realizację programu ogółem wydatkowano kwotę: 1.243.851,00 zł i objęto 836 osoby;
  - g. Rozwijanie i wzmocnienie roli asystenta rodziny (zabezpieczenie odpowiedniej liczby asystentów rodziny - zatrudnienie na pełne etaty) jako efektywnej formy pracy z rodzinami dysfunkcyjnymi lub znajdującymi się w kryzysie. Jest to sposób na zwiększenie efektywności pomocy poprzez pracę w środowisku, jak również na obniżenie kosztów związanych z organizacją opieki zastępczej, w tym potencjalnego umieszczenia dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych;
  - h. Wzmacnianie współpracy z podmiotami działającymi na rzecz rodziny w celu kompleksowego podejścia do wspierania i rozwiązywania problemów rodzin dysfunkcyjnych;
  - i. Narastające problemy opiekuńczo – wychowawcze w rodzinach dysfunkcyjnych oraz nieprzewidywalne choroby czy śmierć rodziców powodują umieszczenie dzieci w rodzinach zastępczych, co przyczynia się do wzrostu kosztów utrzymania dzieci w w/w rodzinach;
  - j. Rozwijanie form zatrudnienia subsydiowanego tj. prace społecznie – użyteczne, roboty publiczne poprzez współpracę partnerską instytucji pomocy, integracji społecznej oraz instytucji rynku pracy w zakresie aktywizacji społeczno – zawodowej osób nieaktywnych w wieku produkcyjnym, długotrwale korzystających ze wsparcia pomocy społecznej zagrożonych wykluczeniem społecznym w środowisku;
  - k. Rozwój usług adekwatnych do potrzeb osób długotrwale bezrobotnych w Klubie Integracji Społecznej, upowszechnianie nowych form współpracy z osobami wykluczonymi i zagrożonymi wykluczeniem;

- l. Efektywna współpraca instytucji pomocy i integracji społecznej oraz instytucji rynku pracy na rzecz aktywności zawodowej mieszkańców miasta w szczególności osób bezrobotnych i biernych zawodowo;
- m. Podnoszenie poziomu aktywności mieszkańców miasta poprzez prowadzenie działań aktywizujących zawodowo, społecznie, edukacyjnie i zdrowotnie osoby marginalizowane oraz zagrożone wykluczeniem społecznym – współudział lub kierowanie osób do projektów współfinansowanych z Funduszy Europejskich dla Warmii i Mazur na lata 2021-2027;
- n. Reintegracja społeczno – zawodowa osób bezrobotnych oraz ich rodzin (wszystkich członków rodzin). Podejmowanie działań na rzecz zmiany postaw klientów pomocy społecznej, zwiększanie ich aktywności oraz współuczestnictwa w rozwiązywaniu ich trudnych sytuacji życiowych;
- o. Umacnianie i zwiększanie efektywności działań Ośrodka poprzez standaryzację usług, stosowanie innowacyjnych rozwiązań i narzędzi wspierających podopiecznych pomocy społecznej;
- p. Zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim pracownikom MOPS w Szczytnie poprzez systematyczną poprawę warunków i higieny pracy w celu realizacji ciągłości zadań pomocy społecznej;
- q. Wzmacnianie potencjału kompetencyjnego pracowników Ośrodka poprzez kształcenie i doskonalenie kadry zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami oraz systematyczne zwiększanie wynagrodzenia kadry, umożliwienie awansu zawodowego (zgodnie z art. 121b ustawy o pomocy społecznej i ustawy o pracownikach samorządowych), organizowanie superwizji dla pracowników socjalnych.

DYREKTOR  
MIEJSKIEGO OŚRODKA  
Pomocy Społecznej w Szczytnie

*mgr Joanna Bojarska*